**Política de ventas y garantía**

***tecnoStart*** pone a tu disposición equipos de alta gama con éxito de ventas , prestigio y calidad en Asia y Europa al precio más conveniente del mercado .

Todos los equipos han sido probados y testeados en funcionalidad tanto en hardware y software con todas las redes GSM disponibles en nuestro país antes de ser ofrecidos al público, por lo tanto no presentan problemas de funcionalidad ni compatibilidad en la señal.

Todos los dispositivos son publicados con las especificaciones técnicas básicas para entendimiento de nivel usuario estándar para poder seleccionar la unidad que más se acomode a tu necesidad al momento de la compra.

Cualquier duda con respecto a compatibilidad de redes, software, y fabricante de elementos es responsabilidad del comprador solicitarla a nuestro correo para estar más seguro de las propiedades del dispositivo que desea comprar.

Una vez efectuada la compra o la reserva de la unidad se contactara al comprador por vía mail o telefónica solicitando datos necesarios para una fluida comunicación entre ambas partes quedando así como registro ; cotizaciones ,fecha de entrega , valores agregados , registro de transferencias y todo lo necesario para poder abrir una disputa frente a cualquier inconveniente entre las partes .

No contamos con normas estructuradas de ventas, vale decir, dependiendo el valor del producto, articulo y cantidad se llegara a un común acuerdo entre el comprador y vendedor ya que nuestra visión es llagar y vender de la forma cómoda y oportuna a todos los compradores .Esto solo aplica a productos disponibles no en stock e importaciones especiales con características especificas solicitada por el comprador.

**Garantía**

Los dispositivos de marca internacional cuentan con su respectiva garantía proporcionada por el fabricante de dicha marca.

Marcas internacionales:

1.-Asus

2.-Lenovo

3.-Nokia

4.-Acer

5.-ZTE

6.-Alcatel

Los equipos de marca no internacional cuentan con garantía en el país de origen de la propia, por lo tanto no se cuenta con servicio técnico inmediato en nuestro país.

Marcas tales como:

1.-Doogee

2.-Inew

3.-Kingzone

4.-Xiaomi

***Requisitos para hacer extensa la garantía en equipos internacionales y Propias.***

Todos los equipos internacionales traen su póliza de garantía original, por lo tanto al evidenciar un defecto de fábrica tanto en software o hardware se hará extensa dicha garantía por intermedio del vendedor.

Todos los equipos de marcas propias no internacionales cuentan con garantía directa de responsabilidad del vendedor.

***Criterios de exclusión de garantía tanto Internacional y Propias.***

1.-Evidencia de mal uso del dispositivo por parte del usuario

2.-Uso de accesorios no originales de la marca.

3.-Evidencia de humedad

4.-Exposicion a temperaturas superiores e inferiores recomendadas por el fabricante.

5.-Evidencia de golpes en estructura del dispositivo.

6.-Daños por mala instalación de estructuras propias tales como: SIM ,tarjetas SD ,Baterías , carcasa y cubre baterías .

7.-Cambio de software (OS-ROM) .

Todos los equipos serán revisados previo envió a servicio técnico, de ingresar a servicio técnico se esperara un informe especializado en un plazo máximo de 5 días hábiles.

De comprobarse falla de fábrica del producto se hará uso de garantía internacional para aquellos equipos de Marca

De comprobarse falla de fábrica de equipo propio, se hará cambio por una misma unidad o de similares características, de no existir disponibilidad del producto en ese momento se dará como opción otras unidades compensando su valor ya sea mayor o menor según corresponda.

***tecnoStart***